SAÚDE E CARREIRA

Incerteza sobre o futuro leva à doença

Quando sentem os sintomas do

usam medicamentos em

vez de mudar o ritmo.

Elas se 'anestesiam'

estresse, as pessoas

pesar de os fatores que levam ao estresse no trabalho serem múltiplos — e variarem, ainda, de profissional para profissional -, a incerteza com relação ao futuro é o que mais estressa os trabalhadores. A afirmação é da doutora em Psicologia e presidente do International Stress Management Association (Isma-BR), Ana Maria Rossi.

A constatação, afirmou Ana Maria, veio depois de uma pesquisa realizada ano passado com mil pessoas pela associação que preside.

"Setenta e três por cento dos entrevistados apontaram que a incerteza sobre o futuro é o mais estressante. Isso está ligado diretamente à crise econômica que vive-

mos e ao enxugamento do quadro de funcionários nas empresas", afirmou.

A TRIBUNA - Como podemos definir o estresse?

ANA MARIA ROSSI - O estresse não é positivo e nem negativo, ele é uma adaptação exigida frente a algo novo. Assim, tanto uma promoção desejada no trabalho quanto uma demissão indesejada causam

O que varia é como a pessoa interpreta a situação. Se interpretado de maneira positiva, ele motiva e leva ao engajamento. Se for interpretado de maneira negativa, induz ao medo e à insegurança.

> O estresse negativo pode levar a doenças?

Sim, desde que a pessoa exceda

os seus limites por períodos extensos. Isso quer dizer que os sintomas do estresse podem se tornar crônicos, como é o caso das dores musculares que podem se transformar em fibromialgia.

Como o profissional sabe que está trabalhando em excesso e, consequentemente, se es-

Os sintomas, como dores e problemas para dormir, tendem a ser um excelente termômetro para indicar se a pessoa está fora do seu equilíbrio. Mas, normalmente, as

pessoas não dão atenção a isso. > Como as-

sim? Elas se 'anestesiam'. Se sentem dor, usam medicamentos em vez de parar de fazer aquela atividade es-

tressante que realmente causou o desconforto.

Elas simplesmente começam a ingerir paliativos, mas não mudam o ritmo de trabalho.

> As drogas ilícitas também atuam nesse "anestesiamento"?

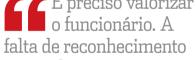
Com certeza. Em uma de nossas pesquisas, 53% das pessoas disseram que consumiam bebidas ou drogas para aliviar os sintomas do estresse. É a famosa válvula de escape que atua como uma cadeira de balanço: você vai para frente e para trás, mas não sai do lugar.

> E qual é o papel das empresas no enfrentamento ao estresse dos seus funcionários?

Os gestores precisam se dar conta de que ultrapassar os limites dos colaboradores é um tiro no pé, pois eles provavelmente vão adoecer e diminuir a produtividade.

Para evitar isso, é preciso valorizar o funcionário, uma vez que, depois da incerteza em relação ao futuro, a falta de reconhecimento é a maior causa de estresse no ambiente de trabalho.

É preciso valorizar o funcionário. A falta de reconhecimento é uma das maiores causas de estresse



no trabalho

ANA MARIA

ROSSI disse que o estresse, se interpretado de maneira positiva, motiva e leva ao engajamento. Se for visto de maneira negativa, induz ao medo e à insegurança

Médicos dizem que segredo é aprender a se adaptar

Adaptação. Essa é a palavra-chave para que os profissionais lidem melhor com o estresse proveniente do trabalho, dizem os médicos.

"Hoje, quem vive melhor não é o indivíduo mais inteligente, mais esperto ou mais forte, mas aquele que é mais adaptado ao meio, que aprende a lidar com as circunstâncias que estão postas", afirmou o cardiologista Nabih Amin El Aouar.

Segundo o especialista, os anos 2000 são considerados a era do estresse. "Todos os seres humanos, em menor ou maior grau, sofrem de estresse. Mas o estresse não é só negativo. É ele também que faz a pessoa ter um reflexo mais rápido e conseguir fugir de um cachorro bravo, por exemplo".

Para o cardiologista, é possível se tornar mais adaptado às situações negativas de estresse fazendo atividades físicas aeróbicas, uma vez que elas ajudam no equilíbrio entre mente e corpo.

"Outra técnica é tirar dez minutos todos os dias para pensar o que ocorreu nas últimas 24 horas. A re-



JOÃO EVANGELISTA: meio termo

flexão é muito importante", frisou. O equilíbrio também foi apontado pelo clínico geral e gastroenterologista João Evangelista Teixeira Lima como a "arma" contra o estresse. "É preciso encontrar o meio termo entre trabalho, diversão e estudo. Quem trabalha demais ou se diverte demais está, na verdade, fugindo da realidade porque se sente vazio".

Empresas apostam em viagens

Presentear com viagens tem sido uma das estratégias adotadas por empresas do Estado para ajudar os funcionários a se desconectar, afirmam especialistas em Recursos Humanos.

Isso porque já é consenso que um profissional sadio, motivado e desestressado produz mais, aponta a especialista em carreira e ges tão de pessoas Gisélia Curry.

"De um modo geral, as empresas têm investido mais em palestras, campanhas de saúde e em viagens. Tudo para tirar o funcionário da zona operacional e proporcionar a ele momentos de relaxamento".

Segundo o CEO da Heach Brasil, EUA e América Latina, Elcio Paulo Teixeira, também existem no Estado exemplos de empresas que dão uma sexta-feira de folga por mês para os funcionários que atingem as metas como forma de gratificá-los e, ainda, incentivá-los a dedicar um tempo maior a si

"Também há casos de organizações que promovem trilhas e passeios a parques aos finais de semana para o colaborador e a sua família", disse.

Quem sabe bem os benefícios

desse tipo de atitude é a gestora comercial Mary Mendonça, 41. "Na empresa onde trabalho, é de conhecimento de todos que, além de profissional, sou mãe. Recentemente, ganhei uma viagem para o Rio de Janeiro com as minhas filhas, Maria Clara, 12, e Luisa, 10. Embarcamos em janeiro".

Para eia, o estresse no trabaino está ligado diretamente à falta de boas no final".

reconhecimento. "Claro que minha dupla jornada é cansativa, mas quando vem esse reconhecimento, vejo que tudo faz sentido e que há um propósito maior".

Mary também contou que a viagem vai servir para passar uma lição importante às filhas. "O recado que darei a elas é de que se você trabalha, se dedica, colhe coisas



MARY ganhou uma viagem para o Rio com as filhas Luisa e Maria Clara

Mulheres mais estressadas

A dupla jornada feminina, que inclui o trabalho fora e dentro de casa, faz com elas sejam mais propensas a se estressar, garantem os especialistas.

De acordo com o coordenador do núcleo de Desenvolvimento de Pessoas e Liderança da Fundação Dom Cabral, Anderson Sant'Anna, as mulheres sofrem uma pressão maior da sociedade para "dar conta" de tudo.

"Elas têm de ser boas profissionais, mães e ter estilo. As mulheres são submetidas a avaliações mais rigorosas do que os homens".

A mesma opinião é partilhada

pelo CEO da Heach Brasil, EUA e América Latina, Elcio Paulo Teixeira. "A divisão do trabalho doméstico entre homens e mulheres não é equânime. As crianças ligam para as mães, os problemas de escola são resolvidos com as mães".

Além disso, pontuou a sócia da Jobplex Brasil e especialista em Recursos Humanos, Ana Paula Montanha, homens e mulheres apresentam sintomas diferentes quando estressados. "Em geral, eles sofrem mais com problemas estomacais e são mais suscetíveis à ingestão maior de álcool, enquanto elas sentem mais dores pelo corpo".