



23º Congresso de Stress da ISMA-BR
(International Stress Management Association)

25º Fórum Internacional de Qualidade
de Vida no Trabalho

15º Encontro Nacional de Qualidade
de Vida na Segurança Pública

15º Encontro Nacional de Qualidade
de Vida no Serviço Público



A INFLUÊNCIA DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E DA SATISFAÇÃO NO TRABALHO NO COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL

Larissa Dantas Guimarães
Universidade Federal da Bahia

INTRODUÇÃO

Em um contexto organizacional de bastante competitividade e busca de modelos de gestão que contemplem excelência, o comportamento dos indivíduos mostra-se como um diferencial fundamental para garantir o sucesso da organização. Em vista disso, observa-se que não é novo o esforço acadêmico para investigar os elementos que influenciam a relação dos indivíduos com as organizações, principalmente, com aquelas que produzem comportamentos positivos para o desempenho e atingimento das metas organizacionais.

OBJETIVO

Analisar a influência da inteligência emocional e da satisfação no trabalho no comprometimento organizacional através de um estudo quantitativo de caráter explicativo.

METODOLOGIA

Foram realizadas coletas virtuais e presenciais de dados, através de questionário estruturado, as quais foram obtidas 571 respostas válidas. Os dados coletados foram analisados através de regressão. Tratou-se de uma amostra não probabilística.

DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Pôde-se concluir que: 1) a inteligência emocional está positivamente relacionada à satisfação no trabalho; 2) a inteligência emocional está positivamente relacionada ao comprometimento organizacional; 3) a satisfação no trabalho está positivamente relacionada ao comprometimento organizacional; e 4) a inteligência emocional pode ser explicada ou predita através da satisfação no trabalho, mas não é possível explicá-la através de comprometimento organizacional.

Este estudo traz contribuições ampliando as discussões sobre o comprometimento organizacional. Além disso, oferece a validação da WLEIS-P (escala de inteligência emocional) para utilização no contexto brasileiro através de Análise Fatorial Exploratória (AFE). Esta pesquisa fornece importantes implicações para as perspectivas teóricas e práticas, principalmente, nos estudos brasileiros. Uma das implicações diz respeito à inteligência emocional desempenhar uma influência positiva no comprometimento organizacional, relação que ainda não havia sido estudada no Brasil.

Além disso, a validação da escala WLEIS-P no contexto brasileiro é uma relevante contribuição, pois, uma vez validada, considera-se importante proceder, no futuro, ao estudo das suas características psicométricas em outras amostras, dado que a presente amostra é bastante heterogênea. Espera-se que este estudo contribua, também, para estimular o debate sobre a temática da inteligência emocional, da satisfação no trabalho e do comprometimento organizacional no Brasil, pois, de forma geral, o modelo teórico apresentado requer análises estatísticas mais sofisticadas para identificar o peso relativo de cada variável latente aqui estudada, de forma mais descritiva. Todavia, as análises realizadas nesta pesquisa permitem avançar em respostas iniciais à questão da relação dos três construtos no contexto brasileiro.