



O IMPACTO DO ESTRESSE NO DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS DA GERÊNCIA INTERMEDIÁRIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Cristina Miyuki Hashizume
cristina.mhashizume@gmail.com

As Tecnologias da Informação e Comunicação apresentam importância e relação com a satisfação profissional, carreira e a vida pessoal, como também associam estressores ao ambiente profissional. O objetivo é discutir o impacto do estresse no desenvolvimento das competências das lideranças intermediárias nas organizações. A pesquisa foi básica, observacional e qualitativa. Usou-se o Modelo de narrativas sobre a construção de vida com 10 gestores nas Cidades de Porto Velho (RO) e Porto Alegre (RS) que tinham entre 05 e 25 anos de atuação profissional em organizações de diferentes portes e segmentos.

- Pesquisa-se sobre as competências profissionais e quem os ajudou a construir e nos conte a partir das 7 competências, sete pequenas histórias, as quais foram analisadas pelo modelo de análise de conteúdo. Resultados: foi possível verificar o adoecimento psicológico e físico pelo volume de atividades relacionadas a novas demandas, bem como com a aprendizagem das tecnologias, conciliando tarefas com excelência e produtividade.

