

INTELIGÊNCIA PRODUTIVA: CONSTRUÇÃO DE UMA ESCALA PSICOMÉTRICA

Autores: Carla Binsfeld, Luciana Fighera Marzall e Vânia Medianeira Flores Costa



Este artigo apresenta uma pesquisa qualitativa de cunho exploratório-descritivo. As etapas estabelecidas no método contemplam o objetivo de construir uma escala psicométrica de Inteligência Produtiva, o mesmo está estruturado conforme as premissas de construção de escalas psicométricas propostas por Pasquali que consistem no cumprimento dos seguintes passos: 1) Definição dos construtos teóricos da escala; 2) Operacionalização dos construtos em itens; 3) Avaliação pelo comitê de especialistas e 4) Teste Piloto. A seguir apresentou-se os resultados do processo de construção da Escala de IP. Os itens desenvolvidos são indicadores do construto de Inteligência Produtiva e foram construídos de acordo com 4 dimensões delimitados na aplicação do protocolo de revisão sistemática de literatura, que resultou em um conceito teórico de Inteligência Produtiva “*é a manifestação da capacidade pessoal de produzir com excelência, mobilizando fatores comportamentais, competências e recursos a fim de atingir um objetivo específico*”. Sendo assim a Inteligência Produtiva indica fatores que afetam o desempenho no trabalho de excelência e esses fatores são as dimensões que envolvem a performance do trabalhador: comportamento humano, as competências, recursos físicos e os objetivos organizacionais. Por meio da revisão sistemática de literatura aplicada na fase inicial do presente estudo cruzou-se os dados de cada uma das 4 dimensões. Como resultado da RSL obteve-se subdimensões que são os construtos subjacentes que irão compor o sistema psicológico que deseja-se medir, conforme apresenta a Figura 1 e figura 2.

O perfil intelectual humano, denominado inteligência, trata-se de uma capacidade mental que envolve a habilidade de raciocinar, planejar, resolver problemas, pensar de forma abstrata, compreender ideias complexas, aprender rápido e aprender com vivências. É um conjunto de capacidades que possibilita aos seres humanos a compreensão do mundo à sua volta Assim, a rotina das organizações é desenhada de acordo com o cenário construído pelo intelecto de seus integrantes, onde as ações humanas traduzem-se na execução das estratégias e planos organizacionais. Com base no conjunto de regras propostos por órgãos e comissões especializadas supracitados, propôs-se construir um instrumento capaz de medir a Inteligência Produtiva em trabalhadores . O conceito de Inteligência Produtiva (IP) diz o seguinte: *A Inteligência Produtiva é a manifestação da capacidade pessoal de produzir com excelência, mobilizando fatores comportamentais, competências e recursos a fim de atingir um objetivo específico*”. Com base no conjunto de fatores que afetam o desempenho no trabalho gerou-se um conceito denominado de Inteligência Produtiva, a qual gerou a seguinte problemática de pesquisa: É possível medir a Inteligência Produtiva de um indivíduo? Para responder ao problema definiu-se como objetivo do estudo “Construir uma escala psicométrica de Inteligência Produtiva. A pesquisa justifica-se, pois traz uma evolução teórica dos estudos das inteligências humanas, assim como traz um instrumento psicométrico que representa uma contribuição importante para o mundo do trabalho, pois é uma ferramenta que auxilia a prática profissional de gestão de pessoas, pois amparam na realização de avaliação de comportamentos, tais quais não existe uma métrica exata para analisar o seu grau.



PALAVRAS-CHAVE: Inteligência Produtiva; Inteligências Humanas; Desempenho no Trabalho; Construção de Escalas; Escala de Inteligência Produtiva.

Email: carla.binsfeld@hotmail.com

clinicapensee1@gmail.com.

Site: www.redepensee.com.br

DIM	CONSTRUTOS SUBJACENTES	ITEM DESENVOLVIDO
COMPORTEAMENTO HUMANO	Comprometimento	1 Considero os objetivos da empresa como se fossem meus e me esforço para atingi-los
		2 De forma geral, conheço a cultura da empresa que trabalho, suas normas, valores e filosofia de trabalho
	Empatia	3 Priorizo as ideias de meus colegas, líderes e subordinados em relação as minhas quando estas melhoraram o desempenho do meu trabalho
		4 Participo de todas as atividades (reuniões, eventos, treinamentos) relacionados ao meu trabalho e fico totalmente focado em minhas tarefas.
	Engajamento	5 Ajudo meus colegas a atingirem os objetivos propostos pela empresa.
		6 As pessoas que dependem do meu trabalho confiam no resultado do que eu faço.
	Humanismo	7 Sou motivado para realizar o meu trabalho.
		8 Posso uma visão geral do meu trabalho e entendo o impacto das minhas ações no desempenho da empresa.
	Liderança	9 Tenho satisfação ao realizar o meu trabalho e me orgulho do que faço.
		10 Meus valores pessoais estão alinhados com os valores da empresa.
	Sabedoria	11 Priorizo as ideias de meus colegas, líderes e subordinados e em relação as minhas quando estas melhoraram o desempenho do meu trabalho.
		12 Posso uma visão clara do que pode dar certo ou errado no trabalho que estou realizando.
Satisfação	13 Tenho talento para fazer o que meu trabalho exige.	
	14 Sinto que nasci para fazer o que eu faço.	
Valores	15 Sinto-me atualizado em relação a outros profissionais da minha área.	
	16 Entendo cada procedimento que envolve o meu trabalho e como afetam os demais setores da empresa.	
Criatividade	17 Meu conhecimento teórico e/ou prático é essencial para a realização do meu trabalho.	
	18 Utilizo minhas habilidades para realizar meu trabalho.	
Percepção	19 Busco sempre me antecipar aos possíveis problemas e físicos que podem surgir no decorrer do meu trabalho.	
	20 Tenho o hábito de ler e pesquisar questões técnicas e práticas relativas ao meu trabalho.	
Talento	21 Tenho o hábito de ler e pesquisar questões técnicas e práticas relativas ao meu trabalho.	
	22 Consigo extrair o melhor resultado dos recursos que me são disponibilizados.	
Conhecimento	23 Posso uma alta capacidade intelectual que facilita a realização das minhas atividades.	
	24 Tenho acesso a todos os recursos (instrumentos, equipamentos e maquinários, matérias primas, insumos, estrutura e mobiliários) necessários para realizar meu trabalho de forma eficiente.	
Habilidades	25 Em geral os equipamentos, maquinários, ferramentas e instrumentos da minha área de trabalho são bem conservados e funcionam normalmente, sem paradas inesperadas e cumprem as especificações técnicas que se propõe.	
	26	
Atitudes		
Aprendizado		
Treinamento		
Inteligência		
RECURSOS FÍSICOS	Disponibilidade	24
	Estabilidade	25