



## ANÁLISE DA DO STRESS DOS SERVIDORES DA DELEGACIA DE PACARAIMA/RR: IMPACTOS DA IMIGRAÇÃO DESENFREADA E AUMENTO DA CRIMINALIDADE URBANA

Ketiane da Costa Guerreiro<sup>1</sup>  
Edgard Vinicius Cacho Zanette<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Professora do Curso de Bacharelado em Segurança Pública da Universidade Estadual de Roraima. (UERR). E-mail: [ketiguerreirorr@gmail.com](mailto:ketiguerreirorr@gmail.com)

<sup>2</sup>Coordenador do curso de Mestrado Profissional em Segurança Pública, Direitos Humanos e Cidadania da UERR. E-mail: [mpspdhc@uerr.edu.br](mailto:mpspdhc@uerr.edu.br)

O **objetivo** deste resumo é analisar o stress dos policiais civis do Estado de Roraima na cidade de Pacaraima, fronteira com Venezuela. Com a crise econômica e social ocorrida na Venezuela, os imigrantes entram no Brasil através do Estado de Roraima por via oficial terrestre, e através das rotas clandestinas que chegam a Pacaraima. Segundo a Polícia Federal houveram cerca de 212.441 solicitações de residência temporária e refúgio de cidadãos venezuelanos, estimada pela Polícia Federal, aumento a população de pouco mais de 11.908 habitantes em 2015, já em 2019 constam 17.401 habitantes, neste último ano a média de aumento do país foi 0,8%, em Roraima o índice ficou em 5,1%. Nesse contexto, houve o aumento da criminalidade, com crimes que vão de menor potencial ofensivo, às mortes violentas, modificando a característica da cidade anteriormente conhecida como pacata. Dentro das normas legais, a notícia do crime é informada a autoridade policial através do registro do Boletim de Ocorrência, para posteriores diligências sejam providenciadas, assim, é o policial civil da localidade que atende às demandas. Mesmo com aumento significativo da população e dos dados estatísticos no que tange o aumento da criminalidade, o quadro de servidores continuou o mesmo, sem haver mudanças no quadro de pessoal. A **problemática** foi identificada através do Relatório do Centro de Qualidade de Vida do Estado de Roraima (CQV), foi constatado alto índice de stress (2019) – que atuam na delegacia de Pacaraima, que funciona em prédio cedido pela Secretaria da Fazenda, localizado na triagem de abordagem da cidade. As causas vão desde o atendimento às demandas diárias, como as condições do ambiente de trabalho, acúmulo de atividades, e precariedade para executar as atividades cotidianas, como a falta de internet, e ações de crimes transnacionais na rota da BR-174, e o relato de *staff* (Freudenberger, 1974). **Metodologia** explicativa, sendo utilizada para obtenção de dados, a aplicação de questionários, teste de *burnout* (Cozby, 2003), grupo focal com intuito de analisar o cotidiano do objeto de estudo, e, verificar a qualidade de vida dos policiais civis. **Resultados:** foi diagnosticado em todos dos servidores as características do alto nível de stress, relacionado ao trabalho o que caracteriza *síndrome de burnout* (Sharkey e Chong, 2006). **Considerações finais:** o quadro dos servidores necessita de acompanhamento psicológico, e mudança da lotação dos servidores, vislumbrando qualidade de vida do servidor.

**Palavras-Chave:** stress, síndrome de burnout, crise humanitária.

### Referência bibliográfica

Freudenberger, H. - Staff burnout. Journal of Social Issues 30: 159-165, 1974  
Sharkey, J.; Chong, S.C.K. - Physician Healthself: workplace burnout among psychiatrists. In: Annual Meeting. Toronto, 2006.