



# ANÁLISE DO CONTEXTO DO TRABALHO: A PERCEPÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS NO INTERIOR DO RS

*Márcia Bandeira Landerdahl Maggioni; Kellen Pedroso Pereira*

## 1 INTRODUÇÃO

Nos últimos 30 anos a administração pública sofreu mudanças significativas, buscando dessa forma melhor desempenho operacional e satisfação do cidadão, que passou a ser cliente e tem assumido gradativamente o foco das atividades desenvolvidas nas organizações públicas. Neste sentido, o presente estudo teve como objetivo analisar como é percebido o contexto de trabalho pelos servidores municipais efetivos e ativos de um município no interior do Rio Grande do Sul.

## 2 REVISÃO DE LITERATURA

De acordo com Ladeira *et al.* (2012), o contexto de trabalho em uma organização, através de sua estrutura e objetivos, poderá não exercer uma influência diretamente na atitude e comportamento dos funcionários, mas em muitos casos observa-se uma influência indireta, que pode advir de três aspectos determinantes: conflito nas metas ou nos objetivos organizacionais, restrições pessoais e especificidade das metas organizacionais.

## 3 METODOLOGIA

Foi realizada uma pesquisa descritiva, por meio de um estudo de caso envolvendo abordagem quantitativa na coleta e na análise de dados. Para a realização da pesquisa foi aplicado um questionário online junto a 82 servidores municipais ativos e efetivos da Prefeitura Municipal escolhida. O instrumento de pesquisa foi estruturado em 30 itens divididos em função de três dimensões da Escala de Avaliação do Contexto do Trabalho (EACT), a saber: organização do trabalho, condições de trabalho e relações sócio profissionais.

## 4 RESULTADOS E CONCLUSÕES

Os resultados demonstraram a razoabilidade das relações sócio profissionais dos servidores no ambiente de trabalho, assim como uma avaliação mediana quanto às condições de trabalho, ambas determinando um parâmetro crítico. No tocante à organização do trabalho o resultado mostrou-se negativo, determinando um parâmetro grave para a instituição estudada. O contexto do trabalho está diretamente relacionado à percepção de qualidade de vida, à percepção de estresse laboral e à própria permanência no trabalho, o que justifica estudos mais frequentes nas organizações.

## REFERÊNCIAS

- DE MATTOS, C. A. C. et al. Contexto de Trabalho: Uma Investigação entre Professores e Técnicos Administrativos de uma Instituição Federal de Ensino Superior. *Revista de Estudos Sociais*, v. 17, n. 33, p. 72-91, 2015.
- FERREIRA, M. C.; MENDES, A. M. Contexto de trabalho. In: SIQUEIRA, M. M. M. *Medidas do Comportamento Organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão*. Porto Alegre: Artmed, 2008, p.113-126.
- LADEIRA, W. Jr. et al. Antecedentes da satisfação no setor público: um estudo de caso na Prefeitura de Santa Maria (RS), Rio de Janeiro: RAP, 2012, p. 71-91..