



ESTRESSE E AUTOPERCEPÇÃO DO TRABALHO ENTRE A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO SETOR DE QUIMIOTERAPIA DO HOSPITAL DO BEM NO MUNICÍPIO DE PATOS-PB*

Thaynara Cristine Medeiros da Silva¹, Regina Neta Costa Freire¹; Maria Clerya Alvino Leite²

¹Disciplinas do Curso Técnico em Segurança no Trabalho Integrado ao Ensino Médio do Instituto Federal da Paraíba – campus Patos. E-mail: cristine.thaynara@academico.ifpb.edu.br; regina.freire@academico.ifpb.edu.br. ²Professora do Instituto Federal da Paraíba – campus Patos. Coordenadora do projeto. E-mail: clerya.alvino@ifpb.edu.br.
*Este trabalho foi realizado com apoio do Programa Institucional de Iniciação Científica e Tecnológica do IFPB. Chamada Interconecta IFPB Nº 20/2020.

INTRODUÇÃO

O estresse ocupacional tem se tornado cada vez mais presente na vida do homem, principalmente se tratando do trabalhador. Para alguns profissionais, a exemplo da equipe de enfermagem, trabalhar no setor de quimioterapia pode ser um desafio constante devido à carga de trabalho, pressão emocional, reconhecimento profissional, relacionamento interpessoal, entre outros estressores. Esses profissionais enfrentam cotidianamente diversos problemas no ambiente de trabalho, como o estresse, o sofrimento e a morte de pacientes.

Sendo assim, o objetivo deste trabalho foi investigar o nível de estresse e a autopercepção do trabalho entre a equipe de enfermagem do setor de quimioterapia do Hospital do Bem/Complexo Hospitalar Regional Deputado Janduhy Carneiro no município de Patos-PB.

MÉTODOS

Caracteriza-se como uma pesquisa quali-quantitativa, de natureza exploratória descritiva, classificada como levantamento de campo. O público alvo foram 04 profissionais de enfermagem, sendo 2 enfermeiros e 2 técnicos em enfermagem. Os dados foram coletados por meio de um questionário impresso que foi entregue aos participantes via coordenação de enfermagem e devolvidos aos pesquisadores da mesma forma (devido a pandemia evitou-se qualquer tipo de contato presencial com os participantes).

O instrumento contém duas partes: a primeira sobre o perfil pessoal e profissional dos participantes e a segunda para questões específicas ao objeto de estudo: duas questões abertas sobre a autopercepção do trabalho e a Escala de Estresse no Trabalho (EET), constituída de 23 afirmações (PASCHOAL; TAMAYO, 2004). A análise qualitativa foi feita por meio da transcrição da fala dos participantes e a análise dos dados da EET foi feita pela média aritmética de todas as afirmativas da seguinte forma: 1,0-1,9: pouco/nenhum estresse; 2,0-2,5: nível intermediário de estresse e >2,5: nível alto (BELLENZANI; PARO; OLIVEIRA, 2016).

O projeto de pesquisa foi aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa do IFPB sob o número do Certificado de Apresentação de Apreciação Ética (CAAE): 33232720.6.0000.5185 e parecer número: 4.099.001.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A Tabela 1 expressa o perfil pessoal e profissionais dos participantes. A média de idade foi de 42,67 (DP=11,37) anos, mínima de 30 e máxima de 52 anos. A respeito da carga horária semanal dos funcionários, verifica-se que vai de uma jornada de 8h até 40 h semanais, com média de 29,33 horas (DP=18,48). Em relação à existência de filhos, 75% possui apenas 1 filho, e em termos de tempo de Instituição, percebe-se que a equipe de enfermagem tem tempo igual ou inferior a 2 anos. Com relação a outros vínculos empregatícios, 50% dos funcionários possuem outro emprego.

Tabela 1 - Distribuição da equipe de enfermagem Hospital do Bem/Complexo Hospitalar Regional Deputado Janduhy Carneiro de acordo com o perfil pessoal e profissional (n= 04). Patos-PB, Brasil, 2020.

Variáveis	Nº	%	M	DP
Sexo				
Masculino	03	75%		
Feminino	01	25%		
Idade (em anos)			42,67	11,37
30 a 39	01	25%		
40 a 49	01	25%		
50 a 59	01	25%		
Não respondeu	01	25%		
Situação conjugal				
Solteiro (a)	02	50%		
Casado (a)	02	50%		
Número de filhos				
01	03	75%		
Sem filhos	01	25%		
Tempo de trabalho na Instituição			1,5	0,58
1 ano	02	50%		
2 anos	02	50%		
Outro emprego				
Sim	02	50%		
Não	02	50%		
Deslocamento de cidade para poder trabalhar				
Sim	02	50%		
Não	02	50%		
Carga horária semanal de trabalho			29,33	18,48
8 h	01	25%		
40 h	02	50%		
Não respondeu	01	25%		
Total	04	100%		

Fonte: Banco de dados da pesquisa. M=média aritmética. DP= desvio padrão.

Quando questionados acerca do momento em que se sentem mais esgotados e sobre o sentimento de trabalhar diariamente com pacientes portadores de câncer, os participantes relataram o que se segue abaixo (Quadro).

Quadro 1 – Respostas dos participantes em relação aos dois questionamentos descritos abaixo. Hospital do Bem/Complexo Hospitalar Regional Deputado Janduhy Carneiro, Patos-PB, Brasil, 2020.

1. Em qual momento você se sente mais esgotado? P1: "Quando ultrapassamos o horário previsto de saída." P2: "Nenhum." P3: "Dificilmente chego a esse ponto, porém após trabalhar pós feriado o acúmulo é maior." P4: "Geralmente no final da semana e quando excede o número de pacientes além do normal."
2. Como você se sente no dia a dia em que está trabalhando diretamente com pacientes portadores de câncer? P1: "Realizado." P2: "Útil." P3: "Sinto-me um privilegiado por poder fazer parte dessa fase que cada um vive no seu período de tratamento." P4: "Satisfeito, logo, é a área na qual escolhi para trabalhar. Sou realizado."

Fonte: Banco de dados da pesquisa. M=média aritmética. DP= desvio padrão.

A Tabela 2 apresenta de forma detalhada as afirmativas do instrumento da EET considerando a média das respostas para cada uma das afirmativas. as questões considerando a média das respostas para cada assertiva e colocadas em ordem decrescente de forma que se perceba facilmente aqueles fatores mais estressantes e os menos estressantes entre a equipe de enfermagem do setor de oncologia. A referida tabela mostra as assertivas da escala com as medidas de tendência central (moda e média) e o desvio padrão. Percebe-se que o nível de estresse entre a equipe de enfermagem foi médio, ou seja, entre 2 e 2,5. O resultado obtido na presente pesquisa pode ser preocupante, visto que, se não forem realizadas medidas de intervenção para minimizar o estresse, este poderá se agravar e acarretar prejuízos à saúde física e mental dos profissionais de enfermagem. Esse resultado vai ao encontro com pesquisas anteriores (MOTA *et al.*, 2021; PADILHA *et al.*, 2017).

Tabela 2- Descrição das variáveis da Escala de Estresse no Trabalho segundo medidas de tendência central e dispersão aplicada a equipe de enfermagem. Hospital do Bem/Complexo Hospitalar Regional Deputado Janduhy Carneiro. Patos-PB, Brasil, 2020.

Nº	Afirmativas	Moda	M	DP
6	Tenho me sentido incomodado com a deficiência nos treinamentos para capacitação profissional.	4	3,75	0,50
19	O tipo de controle existente em meu trabalho me irrita.	2	2,75	0,96
2	Sinto-me desgastado com a falta de autonomia na execução do meu trabalho	2	2,50	1,00
1	A forma como as tarefas são distribuídas em minha área tem me deixado nervoso.	2	2,25	1,26
14	Sinto-me incomodado com a comunicação existente entre mim e meu superior.	2	2,25	0,50
16	Sinto-me irritado por meu superior encobrir meu trabalho bem feito diante de outras pessoas.	2	2,25	0,50
18	A falta de comunicação entre mim e meus colegas de trabalho deixa-me irritado.	3	2,25	0,96
23	Sinto-me incomodado com a falta de informações sobre minhas tarefas no trabalho.	2	2,25	0,50
4	Sinto-me irritado com a deficiência na divulgação de informações sobre decisões organizacionais.	2	2,00	0,82
8	Fico irritado por ser pouco valorizado por meus superiores.	2	2,00	0,82
9	As poucas perspectivas de crescimento na carreira têm me deixado angustiado.	2	2,00	0,82
17	Fico irritado com discriminação/favoritismo no meu ambiente de trabalho.	2	2,00	0,82
3	Tenho me sentido incomodado com a falta de confiança do meu superior sobre meu trabalho.	2	1,75	0,50
7	Fico de mau humor por me sentir isolado na organização.	2	1,75	0,50
11	A competição no meu ambiente de trabalho tem me deixado de mau humor.	2	1,75	0,50
12	A falta de compreensão sobre quais são minhas responsabilidades neste trabalho tem me causado irritação.	2	1,75	0,50
21	Fico de mau humor por ter que trabalhar durante muitas horas seguidas.	1	1,75	0,96
5	Sinto-me incomodado por ter que realizar tarefas que estão além da minha capacidade.	1	1,5	0,58
13	O tempo insuficiente para realizar meu volume de trabalho deixa-me nervoso.	1 e 2	1,5	0,58
15	Tenho estado nervoso por meu superior me dar ordens contraditórias.	1 e 2	1,5	0,58
22	Fico incomodado por meu superior evitar me incumbir de responsabilidades importantes.	1 e 2	1,5	0,58
10	Tenho me sentido incomodado por trabalhar em tarefas abaixo do meu nível de habilidades.	1	1,25	0,50
20	Sinto-me incomodado por meu superior tratar-me mal na frente de colegas de trabalho.	1	1,25	0,50
			1,98	0,55

Fonte: Banco de dados da pesquisa. M=média aritmética. DP= desvio padrão.

CONCLUSÃO

O nível de estresse entre os profissionais investigados foi médio. Sendo assim, os resultados encontrados na presente pesquisa, mostra a necessidade de prevenção e intervenção, objetivando diminuir o nível de estresse moderado encontrado na equipe de enfermagem do setor de oncologia. Recomenda-se assim, que os gestores proporcionem programas de prevenção aos trabalhadores de forma a abordar as causas e consequências do estresse ocupacional.

REFERÊNCIAS

- BELLENZANI, R.; PARO, D. M.; OLIVEIRA, M. C. Trabalho em saúde mental e estresse na equipe: questões para a política nacional de humanização/SUS. *Revista Psicologia e Saúde*, Campo Grande, v.8, n.1, p. 32-43, 2016.
- MOTA, R. S; SILVA, V. A; BRITO, I. G; BARROS, A. S; SANTOS, O. M. B; MENDES, A. S; SOUZA, L. C. Estresse ocupacional relacionado à assistência de enfermagem em terapia intensiva. *Revista Baiana de Enfermagem*, Salvador, v.35, p.1-12, 2021.
- PADILHA, K. G; BARBOSA, R. L; ANDOLHE, R; OLIVEIRA, E. M; DUCCI, A. J; BREGALDA, R. S *et al.* Carga de trabalho de enfermagem, estresse/burnout, satisfação e incidentes em unidade de terapia intensiva de trauma. *Texto Contexto-Enfermagem*, Florianópolis, v.26, n.3, p.1-8, 2017.
- PASCHOAL, T; TAMAYO, Á. Validação da escala de estresse no trabalho. *Estudos de Psicologia*, Natal, v. 9, n. 1, p. 45-52, 2004.