



FATORES GERENCIAIS NA MOTIVAÇÃO DO SERVIDOR PÚBLICO: UM ESTUDO NA ÁREA DA CULTURA

Raquel Lorca Vieira

O presente trabalho teve como objetivo mensurar o impacto da gestão na motivação dos servidores de uma Biblioteca Municipal, na cidade de São Bernardo do Campo, em São Paulo. A relevância do estudo se justifica pelos amparos legais e teóricos, no que tange ao estatuto do servidor do município de São Bernardo do Campo, uma vez que o tema motivação, abordado nesse documento, é um dos itens avaliados no estágio probatório, bem como na progressão de carreira. A motivação do servidor também compõe um fator imprescindível para que a eficiência da administração pública se concretize. O principal marco teórico que embasou a pesquisa foi o estudo do psicólogo Daniel Pink (2010), o qual apresenta a motivação no trabalho como resultado da interação de fatores psíquicos do empregado, relacionado com os recursos organizacionais proporcionados pelo empregador. Para a investigação da pesquisa foram aplicados questionários fechados e entrevistas semiestruturadas, além de pesquisa bibliográfica. A metodologia da pesquisa é descritiva, com pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo. Participaram da pesquisa todos os funcionários da biblioteca, totalizando 12 servidores municipais. A pesquisa constatou que a gestão local é determinante para a motivação dos servidores quando consegue respeitar a autonomia deles, proporcionar-lhes meios e recursos para a excelência do trabalho desenvolvido e comprometer-se com o propósito de difundir a prática da leitura e acesso à cultura entre os usuários da biblioteca. Desse modo, os servidores conseguem empenhar-se na realização das tarefas que lhes cabem e persistir até alcançarem os resultados almejados. A motivação dos servidores é significativa, a ponto deles proporem novas ações para a melhoria dos serviços para os leitores e usuários da biblioteca. Porém, constatou-se que há práticas de gestão nas instâncias superiores que destoam da gestão local, com medidas unilaterais, como a interrupção de projetos e ações da cultura sem justificativas ou explicação aos servidores. A gestão local mostrou preocupação de que esses fatores possam impactar a motivação e a identificação com os trabalhos por parte dos servidores. A pesquisa poderia embasar a construção de uma política de gestão de pessoas, que estabelecesse autonomia, excelência e propósito nas diretrizes gerenciais do município. Foi constatado que esses fatores no exercício da gestão têm impacto direto na motivação dos servidores. É necessário que a gestão local preserve essas práticas e que as instâncias superiores adotem os mesmos valores e diretrizes. Os benefícios seriam socializados entre os servidores, o que aumentaria o seu bem-estar e a identificação com o trabalho e a administração pública e, conseqüentemente, ampliaria a sua eficiência.

REFERÊNCIAS

GARCIA, Ricardo Alexandre Martins; GIACOMOSSI, Micheli. **Motivação no setor Público: um desafio para uma administração pública eficiente.** Disponível em: <https://jus.com.br/artigos/31928/motivacao-no-setor-publico>. 2014. Acesso em: 05/05/2021

PINK, Daniel H. **Motivação 3.0: Os novos fatores motivacionais para a realização pessoal e profissional.** Rio de Janeiro. Editora Elsevier, 2010.

TOFOLI, Elisângela de Oliveira; SOUZA, Dércia Antunes; FAJAN, Fernanda Deolinda. Análise dos fatores motivacionais no trabalho sob a ótica dos servidores públicos de uma prefeitura da região do grande ABC. *In: Congresso Nacional de excelência em gestão, 3, 2015, Rio de Janeiro. Anais do Congresso.* Rio de Janeiro. P. 35-55.