



INCIVILIDADE NO TRABALHO NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO BÁSICA PÚBLICA E PRIVADA NO MUNICÍPIO DE SANTA MARIA/RS

Talita Gonçalves Posser; Bruna de Vargas Bianchim; Vânia Medianeira Flores Costa; Natália Funghetto Dapieve; Érika Gengnagel - Universidade Federal de Santa Maria.

INTRODUÇÃO

A incivildade no trabalho como um comportamento desviante de baixa intensidade, no qual o colaborador prejudica seu colega, desobedecendo as normas de respeito mútuo, estabelecidas no ambiente de trabalho (MEIER; CHO, 2018).

A incivildade vem aumentando no contexto educacional, interferindo no processo de ensino e aprendizagem, comprometendo assim, o bem-estar do corpo docente, dos alunos e do processo educacional como um todo (CITOLIN, 2014).

Objetivo geral:

Identificar os índices de incivildade no trabalho na percepção dos professores da educação básica de instituições públicas e privadas do município de Santa Maria/RS.

METODOLOGIA

❑ **DELINEAMENTO DA PESQUISA:**
Descritiva; Abordagem quantitativa

❑ **COLETA DE DADOS:**

Escala de Incivildade no Trabalho elaborada por Cortina et al. (2011) e validada no Brasil por Tonin (2018).

❑ **PARTICIPANTES:**

166 professores da educação básica de escolas públicas e privadas de Santa Maria/RS.

- Funcionário efetivo da instituição;
- A mais de um ano na mesma instituição;
- Não estando em período de férias, laudo, atestado ou em licença de qualquer natureza.

❑ **ANÁLISE DE DADOS:**

Testes estatísticos descritivos.

RESULTADOS

Escolas Públicas e Privadas ($\bar{x} = 1,62$)

Resultados Negativos	1. Prestou pouca atenção a algo que você disse ou demonstrou pouco interesse em suas opiniões. ($\bar{x} = 2,36$)
	5. Interrompeu você ou falou ao mesmo tempo. ($\bar{x} = 2,09$)
Resultados Positivos	2. Duvidou do seu julgamento sobre um assunto que era de sua responsabilidade. ($\bar{x} = 1,84$)
	10. Chamou você de incompetente. ($\bar{x} = 1,16$)
	7. Falou em voz alta, gritou ou insultou você. ($\bar{x} = 1,36$)
	8. Fez comentários insultuosos ou desrespeitosos sobre você. ($\bar{x} = 1,36$)

- Os professores participantes sofreram baixos índices de incivildade no trabalho.
- A compreensão do processo de escalada da incivildade, com atenção às relações sociais, são imprescindíveis para o desenvolvimento de práticas e políticas preventivas de micro violências (TONIN, 2018), e apesar de apresentar um índice geral de incivildade no trabalho de 1,62, é necessário que estratégias sejam implementadas visando diminuir essas práticas no ambiente organizacional.