

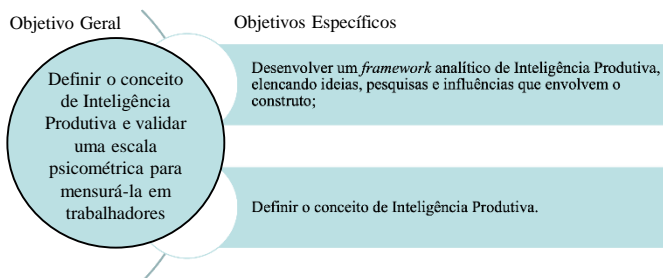
# INTELIGÊNCIA PRODUTIVA: DESENVOLVIMENTO DO CONCEITO E CONSTRUTO

MARZALL, Luciana F.; COSTA, Vânia M. F.; WAGNER, Giseli R.; LOPES Luis F. D. L.; DAPIEVE, Natalia F.  
¹. Universidade Federal de Santa Maria

## INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

Pesquisas sobre a inteligência envolvem um conjunto complexo de fenômenos que auxiliam o entendimento dos fatores que impactam no desempenho humano. Porém, mesmo havendo inúmeros estudos sobre inteligências, alguns países, como por exemplo o Brasil, apresentam baixos índices de produtividade laboral per capita: um trabalhador brasileiro produz 4 vezes menos que um trabalhador norte-americano (VELOSO, 2016). Por que isso acontece?

Com base na problemática exposta realizou-se uma revisão de literatura sobre inteligências, desempenho e trabalho de excelência com o objetivo de identificar dos fatores individuais e organizacionais que impactam no desempenho do trabalhador. O diagnóstico identificou 4 dimensões de análise: (I) comportamento humano (II) competências (III) recursos materiais e (IV) objetivos organizacionais. Com base no diagnóstico das dimensões aplicou-se um protocolo de RSL a fim de verificar as relações entre as elas e cumprir com os seguintes objetivos de pesquisa:



## METODOLOGIA

Figura 1 – Estrutura da Pesquisa - Fonte: Elaborado pela pesquisadora (2019).

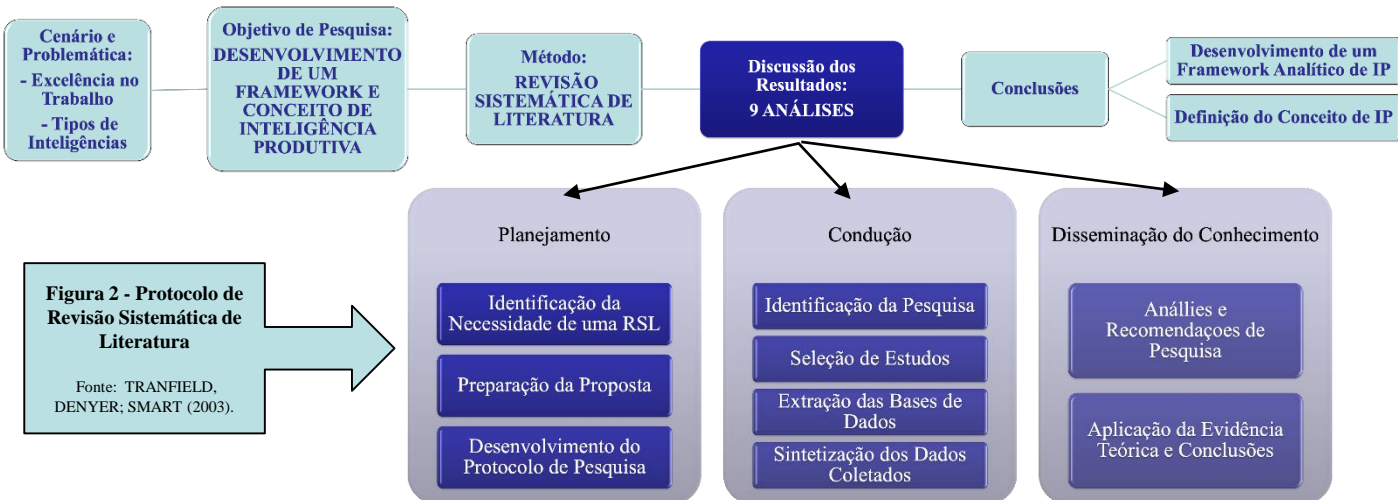


Figura 2 - Protocolo de Revisão Sistemática de Literatura

Fonte: TRANFIELD, DENYER, SMART (2003).

## RESULTADOS

Figura 3 – Nuvem de Palavras - Fonte: Elaborado pela pesquisadora (2021).

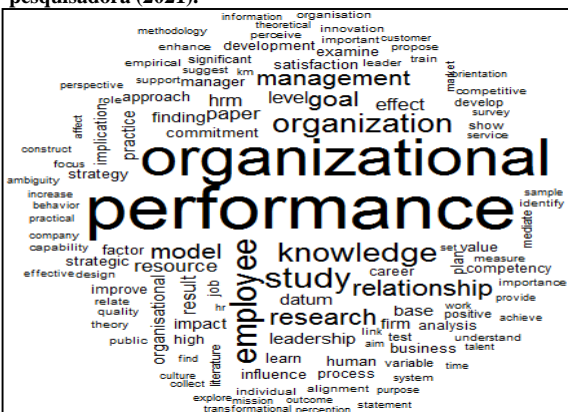


Figura 5 – Framework Analítico de Inteligência Produtiva - Fonte: Elaborado pela pesquisadora (2021).

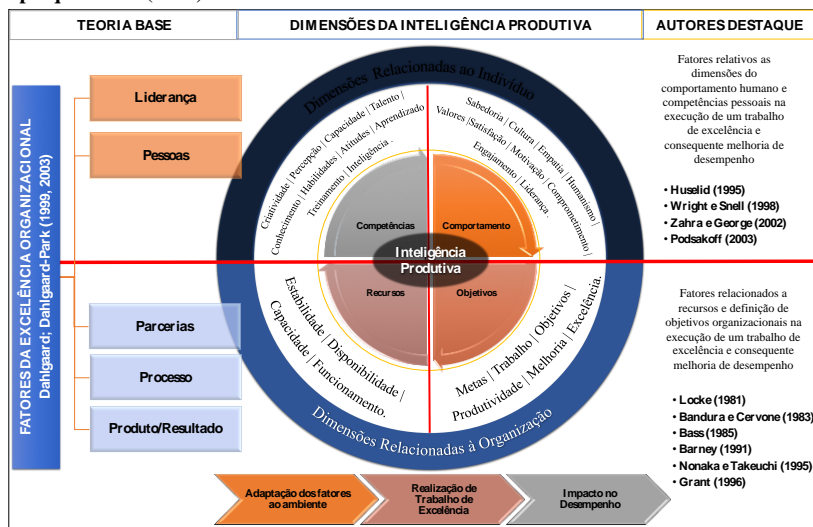
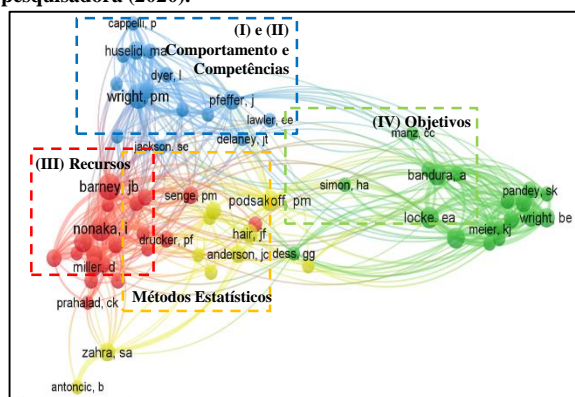


Figura 4 – Clusters da Inteligência Produtiva - Elaborado pela pesquisadora (2020).



CONCEITO DE INTELIGÊNCIA PRODUTIVA DESENVOLVIDO NA PESQUISA:

*“A Inteligência Produtiva é a manifestação da capacidade pessoal de produzir com excelência, mobilizando fatores comportamentais, competências e recursos a fim de atingir objetivos organizacionais”.*

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

TRANFIELD, D.; DENYER, D.; SMART, P. Towards a methodology for developing evidence-informed management knowledge by means of systematic review. *British Journal of Management*, 14, p. 207-222, 2003.  
 VELOSO, F. et al. Produtividade do setor de serviços no Brasil: um estudo comparativo. *Biblioteca Digital FGV*, 2016.