



ESTRESSORES PSICOSSOCIAIS NO TRABALHO DOS RESPONSÁVEIS PELA CUSTÓDIA DOS PRESOS

Ludmila R. F. Brandão; Virgínia D. Carvalho

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS – UNIFAL-MG

Objetivo

Analisar comparativamente os estressores psicossociais percebidos pelos agentes responsáveis pela custódia dos presos em dois diferentes tipos de sistemas prisionais no Estado de Minas Gerais (sistema comum e método da Associação de Proteção e Assistência aos Condenados - APAC), em sua relação com tempo de serviço, número de presos custodiados, número de servidores desempenhando atividades no mesmo período em que o respondente e turno de trabalho.

Fundamentação teórica

O modelo teórico adotado para nortear o estudo foi aquele proposto por Cooper e colaboradores (e.g. COOPER; DEWE; O'DRISCOLL, 2001) que propuseram categorias de estressores ocupacionais relativos às principais fontes de tensão no trabalho.

Método

A pesquisa descritiva contou com amostra de 206 indivíduos, que responderam a um formulário sociodemográfico e laboral e à Escala para Avaliação de Estressores Psicossociais no Contexto Laboral – EAEPCL.

Resultados

O exame das evidências de validade da EAEPCL, por meio de análise fatorial, indicou a mensuração de quatro dos sete fatores originais. Maior intensidade na percepção de estressores (especialmente fatores intrínsecos ao trabalho e conflito e ambiguidade de papéis) foi observada entre trabalhadores do sistema comum em comparação aos do método APAC, assim como entre aqueles que atuavam em turno de revezamento. O tempo de serviço no sistema prisional, o número de presos custodiados e o número de servidores desempenhando atividades no mesmo período em que os respondentes se relacionaram positivamente com três dos quatro estressores examinados.

Considerações finais

O estudo contribuiu para evidenciar o papel do contexto e da organização do trabalho na geração de riscos psicossociais.

Referências:

- COOPER, C. L.; DEWE, P. J.; O'DRISCOLL, M. P. *Organizational stress: A review and critique of theory, research, and applications*. Thousand Oaks, CA: Sage, 2001.
- DEWE, P.; COOPER, C. *Work and stress: A research overview*. London: Routledge, 2021.
- FERREIRA, M. C. et al. Escala para Avaliação de Estressores Psicossociais no Contexto Laboral. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, v. 28, n. 2, p. 340-349, 2015.
- OLIVEIRA, Victor Neiva; RIBEIRO, Ludmila; BASTOS, Luiza Meira. Os agentes penitenciários em Minas Gerais. Quem são e como percebem a sua atividade. *Revista Sistema Penal & Violência*, v. 7, n. 2, p. 175-192, 2015.
- SCHONFELD, I. S.; CHANG, C. *Occupational health psychology: Work, stress, and health*. New York: Springer Publishing Company, 2017.